I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Provozovatel

Ru-Ka, spol. s r.o. - IČ: 60113723, DIČ: CZ60113723
Jamné nad Orlicí 270, 561 65 Jamné nad Orlicí

Kontakty: info@zatepleneuly.cz | tel.: 465 642 316, fax: 465 642 704, mob: 777 773 001

Předmět prodeje

Včelí úly, jednotlivé komponenty včelích úlů a příslušenství.

II. OBJEDNÁVKA

Objednání

Kupní smlouva vzniká na základě závazné objednávky. Objednávka je závazná jak pro zákazníka, tak pro prodávajícího. Na základě této objednávky bude realizován prodej zboží.

Při uskutečnění objednávky zákazníkovi přijde informační email s rekapitulací jeho objednávky. Další komunikace se zákazníkem proběhne také prostřednictvím emailu, případně telefonicky.

Zrušení objednávky ze strany prodávajícího

Prodejce si vyhrazuje právo na zrušení části nebo celé objednávky, vždy s udáním důvodu. Může se stát, že zboží bude dlouhodobě nedostupné nebo se výrazně změní jeho cena. V takovém případě bude zákazník informován.

Zrušení objednávky ze strany kupujícího

Kupující má právo zrušit svou objednávku, pokud ještě nebyla vyexpedována. O této skutečnosti musí kupující neprodleně kontaktujte prodejce, a to nejlépe telefonicky na číslo 777 773 001 nebo emailem na obchod@zatepleneuly.cz.

Ceny zboží

Uvedené ceny na internetovém obchodě jsou konečné, včetně poplatků a DPH. Pro zákazníka je platná cena v době objednání.

Platby za zboží

- Dobírkou
  Za zboží zaplatíte při přebírání balíku.
- Hotově na pobočce
  Za zboží zaplatíte osobně na adrese sídla firmy, vhodné pro osobní odběr.
- Platba převodem na účet
  Za objednané zboží zaplatíte předem převodem na účet. Po připsání platby na náš účet vám objednané zboží odešleme. Platební údaje vám budou zaslány v emailu s potvrzením objednávky.

Forma platby neovlivňuje výši nákladů na dopravu.

Doprava

- TOPTRANS
  Zboží lze také zaslat firmou TOPTRANS, která vám objednané zboží doveze až domů. Hlavní výhodou TOPTRANS je možnost zaslání i objednávek velkých objemů.
- Geis
  Objednané zboží je také možné doručit pomocí přepravní firmy Geis. Tato forma přepravy je k dispozici pro zásilky nad 50 kg.
- Česká pošta
  Je zde možnost využití i služeb České pošty, kde vám bude zboží dovezeno až domů. Při jeho nevyzvednutí bude uloženo na nejbližší pobočce České pošty. Přes Českou poštu posíláme ale pouze objednávky do 30 Kg.
- Osobní odběr
  Nebo si můžete objednané zboží vyzvednout na adrese sídla naší firmy - *Jamné nad Orlicí 270, 561 65 Jamné nad Orlicí*.

Ceny dopravy

	TOPTRANS	Geis	Česká pošta	Osobní převzetí
do 5 kg	294 Kč	-	294 Kč	0 Kč
do 10 kg	443 Kč	-	312 Kč	0 Kč
do 15 kg	443 Kč	-	336 Kč	0 Kč
do 30 kg	560 Kč	-	423 Kč	0 Kč
do 50 kg	786 Kč	-	-	0 Kč
do 75 kg	907 Kč	850 Kč	-	0 Kč
do 100 kg	1 054 Kč	850 Kč	-	0 Kč
do 150 kg	1 172 Kč	850 Kč	-	0 Kč
nad 150 kg	1 376 Kč	850 Kč	-	0 Kč

Uvedené ceny poštovného již zahrnují balné ve výši 80 Kč a DPH. Při větším odběru se řeší doprava individuálně.

Výpočet hmotnosti

Před odesláním objednávky vám bude vypočítána přesná cena poštovného, která se odvíjí od celkové hmotnosti objednávky. Ta zahrnuje jak objednávané produkty, tak přepravní obaly - krabice či palety. Ty se postupně přidávají do celkové hmotnosti dle hmotnosti objednávaných produktů.

	Hmotnost objednávky	Hmotnost obalu
Krabice od	15 kg	4 kg
Paleta od	75 kg	15 kg
Paleta každých	200 kg	15 kg * počet palet

Krabice se přidává jen jedna, při překročení hmotnosti, kde je potřeba palety, se krabice nepočítá.

Expedice a doba dodání

Expedice zpravidla probíhá do 3 pracovních dnů od objednání/doručení platby. V případě náhlé změny této dodací lhůty budete informováni.

III. REKLAMACE, ZÁRUKA, VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Záruka

Na veškeré prodávané zboží se vztahuje záruka 24 měsíců. Pro právnické a fyzické osoby podnikatele (IČO) je záruka pouze 12 měsíců. Tato jednoletá záruka platí v případě, je-li vystaven daňová doklad obsahující IČO.

Záruka začíná dnem vystavení dokladu o koupi. Tento doklad slouží zároveň jako záruční list a bez něho případná reklamace nebude uznána.

Reklamace

Záruční doba a reklamace se řídí platnými zákony České republiky. K reklamaci je potřeba doklad o koupi.

Reklamaci uplatňujete hned, jak se závada objeví. Při zjištění závady nás neprodleně kontaktujte telefonicky na čísle 777 773 001 nebo emailem na reklamace@zatepleneuly.cz.

Reklamaci uplatňujte osobně na adrese *Ru-Ka, spol. s r.o., Jamné nad Orlicí 270, 561 65 Jamné nad Orlicí*. Nebo reklamované zboží zašlete spolu s kopií dokladu o koupi na adresu *Ru-Ka, spol. s r.o., Jamné nad Orlicí 270, 561 65 Jamné nad Orlicí*.

Reklamace se nevztahuje na:

- vady způsobené neodborným či nepřiměřeným zacházením kupujícího či třetí osoby
- vady způsobené neodvratnou událostí (např. živelnou událostí)
- opotřebení vzniklé běžným užíváním výrobku

V případě uplatnění neoprávněné reklamace budou kupujícímu vyúčtovány veškeré náklady související s touto reklamací, včetně případné přepravy a práce servisního technika.

Vrácení zboží

Dle Občanského zákoníku, veškeré zboží objednané přes internet je možné vrátit do 14 dnů bez udání důvodu. Pokud tak chcete uskutečnit, tak zboží musí být kompletní a nepoužité. O vrácení zboží nás předem informujte telefonicky na telefonním čísle 777 773 001 nebo emailem na reklamace@zatepleneuly.cz; následovně zboží spolu s dokladem o koupi odešlete na adresu: *Ru-Ka, spol. s r.o., Jamné nad Orlicí 270, 561 65 Jamné nad Orlicí*. Zboží, které vracíte, **neodesílejte na dobírku**!

Částka za vrácené zboží vám bude vyplacena do 14 dnů na vámi uvedený bankovní účet. Vrácená částka je v plné výši ceny zboží včetně poštovného. V případě poškození zboží nesprávným používáním může dojít ke snížení vrácené částky. Náklady spojené s vrácením zboží nárokovat nelze.

Vrácení zboží se nevztahuje na:

- spotřební materiál (mezerníky)
- poškozené zboží (musí se uplatnit reklamace)

IV. DODATKY

Zálohy

Prodávající si vyhrazuje právo u objednávek velkého objemu požadovat zálohu až do plné výše ceny objednávky.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Prohlášení o zabezpečení, ochrany a nakládání s osobními údaji řeší samostatný dokument Ochrana osobních údajů vyhotovený v souladu s GDPR a není součástí těchto obchodních podmínek.

DPH - Daň z přidané hodnoty

Základní sazba daně je 21 %, snížená sazba daně je 15 %. V uvedených cenách je DPH již započteno.

Platnost

Tyto obchodní podmínky platí pro web www.zatepleneuly.cz a vstupují v platnost 25. května 2018 až do odvolání.